



Referenzschreiben für die Firma TAWUS-Call

Mein Unternehmen, Dentaltechnik – Läufer besteht seit 2004 mit Firmensitz in Eberswalde.

Ich arbeite hauptsächlich im Auftrag von ortsansässigen Zahnärzten.

Da mir wenig Zeit für Neukundenakquise bzw. das Bedienen des Telefons bleibt, haben wir diese beiden Aufgaben in die Hände der Fa. TAWUS Call gegeben.

Mit großem Erfolg konnten hier über viele Jahre zuverlässige Kunden akquiriert und gewonnen werden.

Des Weiteren stellt uns die Fa. TAWUS Call eine eigene Rufnummer für eine Rufumleitung zur Verfügung.

Durch die Informationsweiterleitung der Telefonate gehen uns keine wichtigen Anrufe verloren und können meinerseits in meinem Zeitrahmen abgearbeitet werden.

Der eingehende Anruf wird von den Mitarbeitern der Fa. TAWUS Call so entgegengenommen, dass der Anrufer nicht bemerkt, dass es sich hierbei nicht um Mitarbeiter meines Unternehmens handelt.

Durch die langjährig erfolgreiche Zusammenarbeit ist natürlich der Arbeitsablauf und die gewünschte Gesprächsführung den Mitarbeitern der Fa. TAWUS Call geläufig.

Alle Telefonistinnen zeichnen sich hier durch Professionalität und Freundlichkeit aus.

Die telefonische Erreichbarkeit meines Unternehmens kann durch die Tätigkeit des Callcenters zu 100 Prozent gewährleistet werden.

Für die bisher erbrachte Dienstleistung im Bereich der Kommunikation mit unseren Kunden sowie im Bereich der Neukundengewinnung möchten wir uns herzlich bedanken und können den Service der Fa. TAWUS Call nur weiter empfehlen.

Katja Läufer
Geschäftsinhaberin



Eberswalde, 03.September 2010